

Madelon Rijkers ❤️

Algemene Voorwaarden Webshop en Diensten

(versie 2.2 - december 2022)



Inleiding

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij zakendoet met Madelon Rijkers. ;-)



Madelon Rijkers is een eenmanszaak, die Madelon Rijkers runt met een ondersteunend team van diverse freelancers.

Madelon Rijkers werkt met algemene voorwaarden. Deze voorwaarden gaan uit van een win-win situatie. Het gaat uit van de gedachte 'zorgen voor' jou als voor Madelon Rijkers zelf.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden Madelon Rijkers haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document, noemen we je in dit document niet 'opdrachtgever' of 'klant', maar schrijven we in de jij- en wij-vorm.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

Ik kijk uit naar een mooie samenwerking!

Hartelijke groeten,

Madelon Rijkers en team

Artikel 1. Definities

Legal maken wij graag zo makkelijk mogelijk voor je! In deze algemene voorwaarden licht Madelon Rijkers daarom een aantal begrippen voor je toe:

- **Aanbod:** het aanbod (al dan niet mondeling), wat jij kunt aanvaarden en daarmee tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- **Annulering:** het stoppen van de opdracht, voordat deze is begonnen.
- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen je als consument gebruik kunt maken van het herroepingsrecht.
- **Bedrijf:** een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon.
- **Beëindiging:** het tussentijds stoppen van de opdracht, dus tijdens de looptijd ervan.
- **Call:** Je recht op een gesprek op basis van de overeenkomst. Onder call wordt naast telefonisch mede verstaan FaceTime, Skype, Teams, Zoom of ieder ander video-/bel platform.
- **Consument:** een natuurlijke persoon/particulier.
- **Directe schade:**
 - De redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de directe schade vast te kunnen stellen;
 - De eventuele redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Madelon Rijkers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Madelon Rijkers toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten die je maakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- **Duurovereenkomst:** een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat je in staat stelt om informatie die aan jou persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Denk aan e-mail, de harde schijf van je pc of een USB-stick;
- **Herroepingsrecht:** je mogelijkheid als consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Matchcall:** een kennismakingsgesprek om te onderzoeken of er een wederzijdse match is en zo ja, waarna Madelon Rijkers je een aanbod kan doen.
- **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping, dat Madelon Rijkers ter beschikking stelt en wat je kunt invullen wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht.
- **Offerte:** elk aanbod van Madelon Rijkers aan jou.

- **Opdracht:** de dienstverlening of het product dat door Madelon Rijkers je levert. In deze voorwaarden kan van zowel een overeenkomst als over een opdracht worden gesproken, waarmee hetzelfde wordt bedoeld.
- **Opdrachtgever:** jij bent onze opdrachtgever met wie Madelon Rijkers de overeenkomst sluit. Een opdrachtgever kan zijn:
 - Een natuurlijk persoon;
 - Een rechtspersoon;
 - Een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of een bedrijf (zoals een eenmanszaak, vof of maatschap).
- **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Madelon Rijkers waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, welke dienst of product Madelon Rijkers tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden kan van zowel een overeenkomst als over een opdracht worden gesproken, waarmee hetzelfde wordt bedoeld.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij je als consument letterlijk op afstand een koop doet, zoals de aankoop via een webshop, postorderbedrijf of telefonische koop.
- **Overmacht:** wat overmacht is omschrijft de wet en jurisprudentie, maar hier wordt ook onder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Madelon Rijkers geen invloed kan uitoefenen en waardoor Madelon Rijkers niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht aan de kant van Madelon Rijkers wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen of overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Madelon Rijkers;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen;
 - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- **Partijen:** jij en Madelon Rijkers samen.
- **Schriftelijk:** Alle communicatie tussen jou en Madelon Rijkers die betrekking heeft op de opdracht. Onder schriftelijk wordt ook elektronische communicatie verstaan of communicatie via social media of anderszins.
- **Vergoeding:** Het honorarium/de prijs dat voor de opdracht is afgesproken.

Artikel 2. Waar zijn deze voorwaarden op van toepassing?

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
 - Ieder aanbod,
 - Offerte,
 - Opdracht, en
 - Overeenkomsttussen jou en Madelon Rijkers, waarop Madelon Rijkers deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard. Dit geldt ook voor aankopen in de webshop.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als je eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten afneemt.
3. Je verklaart dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat:
 - Door ondertekening van een offerte of overeenkomst; of
 - Schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking, dan wel
 - Digitale goedkeuring bij een online bestelling door het aanvinken van de checkbox.
4. De overige bepalingen in deze voorwaarden blijven volledig van toepassing, als een of meerdere bepalingen op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden.
5. We zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

Artikel 3. Het aanbod

1. Het aanbod geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
2. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
1. Elk aanbod van Madelon Rijkers is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een geldigheidsduur. Die vind je dan bijvoorbeeld terug op de offerte.
2. Offertes hebben over het algemeen een geldigheidsduur van 2 dagen. Is dit anders, dan zie je dit vermeld op de offerte.
3. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief en exclusief btw, zodat je zowel als consument als ook als bedrijf weet wat je moet betalen.
4. Madelon Rijkers kan een aanbod nog wijzigen, tenzij je in de tussentijd al akkoord bent gegaan.
5. Als Madelon Rijkers een aanbod voor je opstelt, dan wordt dit gebaseerd op de door jou verstrekte gegevens. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de informatie die je hiervoor verstrekt, komt voor jouw rekening en risico.
6. Madelon Rijkers is niet gebonden aan (kennelijke) vergissingen, verschrijvingen of fouten in het aanbod.

7. Alle afbeeldingen, specificaties of gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen je geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
8. Elk consumentenaanbod bevat zodanige informatie, dat voor jou duidelijk is wat je rechten en verplichtingen zijn, die aan de overeenkomst zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Madelon Rijkers de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand, als de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd (bestelgeschiedenis), en zo ja op welke wijze deze voor jou te raadplegen is;
 - de manier waarop jij - in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens - kan controleren en indien gewenst herstellen (voor het sluiten van de overeenkomst);
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de eventuele gedragscodes waaraan de Madelon Rijkers zich heeft onderworpen en de wijze waarop jij deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand, in geval van een duurovereenkomst.

Artikel 4. De prijs

1. Alle genoemde prijzen zijn aangegeven in euro.
2. Prijzen zijn inclusief en exclusief btw, zodat je zowel als consument als ook als bedrijf weet wat je moet betalen.
3. Prijzen van een online product, staan in de webshop vermeld.
4. Een matchcall is vrijblijvend en word je niet in rekening gebracht.

Artikel 5. Hoe komt de overeenkomst tot stand?

1. De overeenkomst komt tot stand nadat jij mondeling of schriftelijk het aanbod inclusief deze algemene voorwaarden aanvaardt.
2. Als je het aanbod aanvaardt, maar jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Madelon Rijkers daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand.
3. Je kunt een overeenkomst niet overdragen aan een ander.

Deze bepalingen gelden specifiek voor consumenten bij webshop aankopen:

4. Zolang de ontvangst van je aanvaarding niet door de Madelon Rijkers is bevestigd, kun je de overeenkomst nog ontbinden.
5. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Madelon Rijkers passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving.
6. Madelon Rijkers kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of je aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen. Dit geldt ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.
7. Als Madelon Rijkers op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, heeft zij het recht gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
8. Madelon Rijkers zal de volgende informatie aan je meesturen (schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door jou op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager):
 - het postadres van de vestiging van de Madelon Rijkers waar jij met eventuele klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop jij van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 3 lid 8 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Madelon Rijkers deze gegevens al aan je heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst als de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Artikel 6. Je bedenktijd (herroepingsrecht)

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten:

1. Je hebt altijd 14 dagen bedenktijd als je de overeenkomst op afstand sluit. Madelon Rijkers mag je vragen naar de reden van de herroeping, maar je hoeft dit niet per se op te geven.

2. De 14 dagen bedenktijd gaat in, op de dag dat je de overeenkomst bent aangegaan.
3. Het herroepen doe je binnen 14 dagen. Je geeft dan aan Madelon Rijkers door dat je gebruik wenst te maken van de wettelijke bedenktijd. Het melden van deze herroeping kun je te doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor herroeping).
4. De koop is in ieder geval een feit, als de 14 dagen om zijn.

Artikel 7. Wat je niet kunt retourneren

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. Madelon Rijkers heeft de mogelijkheid om jouw recht op herroeping, zoals in het vorige artikel aangegeven, in een aantal gevallen uit te sluiten. Voor de liefhebber; dit lees je terug in artikel 6:230p, van het Burgerlijk Wetboek.
2. Het herroepingsrecht is in ieder geval uitgesloten voor een *consumentenkoop*:
 - a. De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover:
 - 1°. De nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming; en
 - 2°. Je hebt verklaard dat je daarmee afstand doet van het recht van herroeping.
 - b. Een overeenkomst tot het verrichten van diensten indien:
 - 1°. De nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming; en
 - 2°. Je zelf hebt verklaard afstand te doen van het recht van ontbinding zodra Madelon Rijkers de overeenkomst is nagekomen;
3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt als Madelon Rijkers dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 8. De uitvoering van de overeenkomst

1. Madelon Rijkers zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Madelon Rijkers.
3. De opdracht start na volledige betaling of de overeengekomen aanbetaling.
4. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Madelon Rijkers kan altijd de uitvoering van de overeenkomst aanpassen of wijzigen. Daarbij wordt natuurlijk zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht!
6. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar deze is altijd indicatief.
7. Het kan voorkomen dat er LIVE-streams worden opgenomen of op andere wijze beeld-/videomateriaal wordt gemaakt, waarin jij mogelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht. Uiteraard wordt hier zorgvuldig mee omgegaan. Jij verleent toestemming aan Madelon Rijkers om dit te gebruiken en doet zo nodig afstand van mogelijke (portret)rechten.

Artikel 9. Inschakeling van derden

1. Madelon Rijkers kan bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, zoals bijvoorbeeld freelancers, specialisten, experts, trainers, adviseurs. Zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek¹ wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Madelon Rijkers zal je zo nodig informeren, als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10. Coaching, je verplichtingen en garantie

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Madelon Rijkers betreft de samenwerking tussen partijen door middel van coaching, zoals deelname aan een VIP-dag, traject of programma, waarbij 100% commitment aan jouw zijde verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking.
2. Madelon Rijkers kan de uitvoering van de opdracht opschorten, zonder restitutie of terugbetaling, als je de huis- en gedragsregels niet naleeft.
3. Uiteraard stelt Madelon Rijkers je eerst in de gelegenheid om niet-naleving te veranderen of je aan te passen. Blijft verandering of aanpassing uit, dan kan Madelon Rijkers je in gebreke stellen.
4. Als er dan sprake is van wanprestatie kan Madelon Rijkers de overeenkomst met je ontbinden en schadevergoeding van je eisen.
5. Het recht op bepaalde onderdelen van het aanbod, zoals een (coach)call, individuele afspraak et cetera, vervalt na de looptijd van het programma. Je hebt

¹ **Artikel 7:404 BW:** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

tot een maand na de looptijd van de overeenkomst uit coulance, de mogelijkheid om je recht op een (coach)call / individuele afspraak bij Madelon Rijkers in te plannen, mits de agenda van Madelon Rijkers dit toelaat.

6. Extra kosten die voortvloeien door de vertraging in de uitvoering van de opdracht, door hetgeen in dit artikel geregeld, zijn voor je eigen rekening.

Artikel 11. Huisregels en gedragsregels

1. Madelon Rijkers hanteert specifieke huisregels en gedragsregels. Madelon Rijkers vindt de veiligheid en sfeer in de groep, maar ook tussen jou en Madelon Rijkers en derden heel belangrijk. Daarnaast draagt een open communicatie en een goed verwachtingenmanagement bij aan het welslagen van jouw persoonlijke ontwikkeling.
2. De huisregels en gedragsregels houden in dat je:
 - Gecommitteerd bent;
 - Op tijd verschijnt op (online) afspraken;
 - Facturen tijdig voldoet;
 - Je coachbaar opstelt;
 - Andere deelnemers respectvol behandelt;
 - Bijdraagt aan rust, positiviteit en veiligheid in de groep.
3. Madelon Rijkers zal eerst een waarschuwing geven en je de kans geven verwijtbaar gedrag te staken en gestaakt te houden.
4. Als jij je niet houdt aan de Huis- en/of Gedragsregels of aan de andere voorwaarden, is er sprake van wanprestatie of van een gewichtige reden.

Artikel 12. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht, op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Madelon Rijkers.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Madelon Rijkers daartoe bevoegd.
3. De in het kader van de opdracht door Madelon Rijkers tot stand gebrachte resultaten, zoals adviezen, foto's, (deel)producten, films, (audio en video) presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d. zijn eigendom van Madelon Rijkers, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Verkoop, veeleenvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden van het bedoelde onder dit artikel mag je alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Madelon Rijkers.
5. Madelon Rijkers kan bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij je in rekening brengen. Ook kan Madelon Rijkers aanvullend schadevergoeding eisen.

6. Madelon Rijkers behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Madelon Rijkers mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.

Artikel 13. Betaling

1. Je verplichting tot betalen ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst.
2. Facturatie en betaling gebeurt digitaal en voorafgaand aan de dienstverlening of online bestelling. Ben je een consument en doe je een webshop bestelling, dan heb je ook de mogelijkheid om achteraf te betalen.
3. Bij langlopende opdrachten (zoals een traject) is het mogelijk om tegen een meerprijs in termijnen te betalen. Dit stem je af met Madelon Rijkers.
4. Bij het volgen van een programma of coachingtraject, zal Madelon Rijkers een aanbetaling van je vragen. De hoogte hiervan is afhankelijk van de dienst, maar zal opgenomen zijn in het aanbod.
5. Voor een aankoop in de webshop geldt dat je de betaling het liefst vooraf voldoet. Maar de mogelijkheid om achteraf te betalen heb je ook.
6. Je ontvangt altijd een digitale factuur en voldoet deze per bankoverschrijving.
7. Als er iets niet klopt in verstrekte of vermelde betaalgegevens, wil je dit dan meteen aan Madelon Rijkers melden?
8. Bij een abonnement dien je minimaal 14 dagen voor het ingaan van de nieuwe maand op te zeggen (let op, dit is vanaf de datum waarop je voor het eerst het abonnement bent aangegaan)
9. Bij een abonnement op kleinere diensten, zoals een community, wordt een SEPA overboeking ingesteld. Je ontvangt daar elke maand de factuur van in de mail.
10. In geval van wanbetaling, heeft Madelon Rijkers het recht om redelijke kosten in rekening te brengen. Madelon Rijkers zal je wijzen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen. Blijft betaling alsnog uit? Dan ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Madelon Rijkers kan de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
 - 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-;
 - 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en
 - 5% over de volgende € 5.000,-;met een minimum van € 40,-.
11. Bij overschrijding van de betaaltermijn kan Madelon Rijkers de uitvoering van de overeenkomst of levering van een product opschorten. Madelon Rijkers is niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij hierdoor lijdt.
12. De eventuele kosten die Madelon Rijkers voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, licentiekosten, drukwerkkosten, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn onderdeel van het totale aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
13. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan Madelon Rijkers.

14. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

Artikel 14. Overmacht

1. Madelon Rijkers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Madelon Rijkers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Madelon Rijkers ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Madelon Rijkers het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren, indien van toepassing. Jij bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Madelon Rijkers zich naar redelijkheid inspannen om jou desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 15. Ontbinding en annulering van de opdracht

1. Ben jij een deelnemer van een programma, VIP-dag of traject? Heb je ticket voor een training, event of masterclass gekocht? Of heb jij Madelon Rijkers geboekt als trainer/spreker? Over het algemeen geldt: gekocht is gekocht.
2. Zowel jij als Madelon Rijkers hebben wel het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden (waarmee voor Madelon Rijkers alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden), wanneer het volgende zich voordoet:
 - een verzoek tot faillissement;
 - (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - schuldsanering;

Madelon Rijkers heeft in dit geval geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

3. De overeenkomst eindigt ook als een van ons beiden komt te overlijden, zonder het recht te hebben voor de andere partij of eventuele nabestaanden dan wel rechtsopvolgers tot terugvordering van betalingen, eisen van schadevergoeding of anderszins.

4. Madelon Rijkers heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - Jouw bedrijf is stilgelegd of geliquideerd;
 - Er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen, ofwel
 - Je het bedrijf aan derden overdraagt.Dit geldt onverminderd de aan Madelon Rijkers verder toekomende rechten.
5. Ben je een bedrijf, dan is annulering niet mogelijk.
Ben je een consument, dan kan er sprake zijn van onderstaande specifieke of bijzondere situaties of wettelijke verplichtingen daartoe. Lees hiervoor lid 5 tot en met lid 8.
6. Voor annulering geldt dat dit enkel schriftelijk of per email kan.
7. Annulering is een feit als Madelon Rijkers de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
8. Je kunt de overeenkomst voor de start annuleren. Doe je dit, dan ben je wel verplicht om aan de schade te vergoeden die Madelon Rijkers ten gevolge van de annulering lijdt.
9. De hieronder genoemde percentages (gefixeerde schade) zijn gebaseerd op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten kostenbesparingen en inkomsten die Madelon Rijkers verkrijgt uit het alsnog verkopen van de door jou geannuleerde opdracht:
 - Administratiekosten vanaf de dag van je mondelinge akkoord tot 3 dagen erna: 15% van de hoofdsom;
 - Bij annulering een week of meer voorafgaand aan de dienstverlening: de aanbetsaling maar niet meer dan 25% van de hoofdsom;
 - Bij annulering binnen een week voorafgaand aan de dienstverlening: 35% van de hoofdsom.
10. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft Madelon Rijkers het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
11. Madelon Rijkers heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht.
12. Bij individuele of losse afspraken – ook tijdens programma's of trajecten - die je binnen 24 uur wilt annuleren of verzetten, heeft Madelon Rijkers het recht om annuleringskosten door te berekenen.
13. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan jouw zijde.
14. Is Madelon Rijkers toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Madelon Rijkers zich naar redelijkheid

inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Madelon Rijkers zal daarvoor uiteraard geen kosten in rekening brengen.

15. Hardheidsclausule: in zeer bijzondere omstandigheden (te beoordelen door Madelon Rijkers) kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden beëindigd.

Artikel 16. Het tussentijds beëindigen van de opdracht

1. Als bedrijf kun je opdracht niet tussentijds worden beëindigd.
2. Ben je een consument, dan gelden de onderstaande bepalingen voor het tussentijds beëindigen van de opdracht.
3. Als je de opdracht tussentijds wilt beëindigen, dan ben je verplicht de volgende zaken te betalen:
 - I. De reeds gemaakte uren (inclusief lonen en sociale lasten);
 - II. De kosten (onder andere materialen en grondstoffen); en
 - III. De redelijke kosten van gedeerde winst.
4. Beëindigen doe je altijd schriftelijk.

Je bent als schadeloosstelling verplicht Madelon Rijkers te vrijwaren tegen vorderingen van derden, als gevolg van de annulering van de opdracht.

Artikel 16a. Duurovereenkomsten en beëindiging daarvan

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten:

Je kunt een overeenkomst die je voor bepaalde tijd met Madelon Rijkers bent aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, tegen het einde van die overeenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe met Madelon Rijkers overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Artikel 17. Aansprakelijkheid bij consumenten

1. Alvorens je tot een claim overgaat, ga je met Madelon Rijkers in overleg om tot een oplossing te komen.
2. Madelon Rijkers is slechts aansprakelijk voor schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is door haar schuld.
3. Madelon Rijkers is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan:
 - a) Voor het feit dat je onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - b) Door je handelen of nalaten;
 - c) Als je zelf bent afgeweken van coaching, mentoring, adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;

- d) Tekortkomingen van (ingeschakelde) derden;
- e) Door overmachtssituaties aan haar zijde.

Artikel 18. Aansprakelijkheid bij bedrijven

1. Alleen in de gevallen die in deze voorwaarden uitdrukkelijk zijn neergelegd, is Madelon gehouden tot schadevergoeding.
2. Alvorens je tot een claim overgaat, ga met Madelon Rijkers in overleg om tot een oplossing te komen.
3. Madelon Rijkers is altijd aansprakelijk, in geval van aantoonbare opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid.
4. De aansprakelijkheid is beperkt tot aantoonbare, toerekenbare en directe schade.
5. Gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Madelon Rijkers uitkeert. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet tot uitkering overgaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Madelon Rijkers kan in elk geval niet aansprakelijk worden gehouden:
 - a) Voor het feit dat jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - b) Door jouw handelen of nalaten;
 - c) Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
 - d) Voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld;
 - e) Tekortkomingen van (ingeschakelde) derden;
 - f) Overmachtssituaties.
8. Je zult binnen één jaar na ontdekking ervan je aanspraak tot schadevergoeding moeten doen bij de bevoegde rechter, anders vervalt deze (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 19. Klachten

1. Madelon Rijkers doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over Madelon Rijkers, dan dien je als bedrijf zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na constatering schriftelijk een klacht in te dienen bij Madelon Rijkers. Ben je een consument dan heb je twee maanden na constatering de tijd om je klacht in te dienen. Madelon Rijkers kan dan adequaat reageren om jouw klacht zo goed mogelijk te beoordelen en zo nodig op te lossen.
2. Als Madelon Rijkers oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Madelon Rijkers dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 20. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - Madelon Rijkers verplicht is de informatie openbaar te maken op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan;
 - De informatie algemeen bekend wordt dan wel openbaar is;
 - Madelon Rijkers optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent als deelnemer van een groepsaanbod tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen.
5. Madelon Rijkers verwerkt persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wil je weten welke persoonsgegevens, met welk doel en hoe lang ze bewaard worden? Lees dan de privacyverklaring van Madelon Rijkers.

Artikel 21. Als er een geschil ontstaat

1. Van een geschil is sprake als jij of Madelon Rijkers dat zo stelt.
2. Madelon Rijkers gaat ervan uit – en doet er alles aan - dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit onverhoopt gebeuren, dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen in tweede instantie een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Madelon Rijkers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Madelon Rijkers behoudt het recht voor om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Bijlagen

- Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Madelon Rijkers
Kerkhofslaan 6
8479 HH OLDETRIJNE

Ik heb mij bedacht – dit is binnen 14 dagen na aankoop - en ik wil graag de overeenkomst herroepen.

De bestelling is gedaan op : [Datum] (*)

of

De bestelling is ontvangen op : [Datum] (*)

Het gaat om het volgende product(en)/dienst(en):

.....
.....
.....
.....

..... [Je naam en achternaam]
..... [Je adres, postcode, plaats]
..... [Datum ondertekening]

.....
[Handtekening]