

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij **Madelon Rijkers** partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle schriftelijke en mondelijke aanbiedingen van **Madelon Rijkers** zijn vrijblijvend en geldig gedurende 2 dagen na dagtekening of na mondeling gedaan te zijn, tenzij in het aanbod schriftelijk, dan wel mondeling uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk, danwel mondeling is overeengekomen. Na verval van het aanbod is **Madelon Rijkers** gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij **Madelon Rijkers** mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer cliënt en **Madelon Rijkers** de aanvaarding van het aanbod beiden mondeling, dan wel schriftelijk bevestigd hebben. **Madelon Rijkers** behoudt zich het recht voor een aanbetaling te verlangen van cliënt, alvorens deze toegang krijgt tot het aangekochte product. **Madelon Rijkers** zal cliënt hiervan op de hoogte stellen en een tijdsindicatie leveren wanneer toegang tot het product verwacht mag worden door cliënt.

Artikel 3 Medewerking door cliënt

1. Client zal **Madelon Rijkers** steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke, gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt, dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is **Madelon Rijkers** bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering

1. **Madelon Rijkers** neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en

vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap en conform de wijze waarop met cliënt is overeengekomen.

2. Madelon Rijkers zal bij het uitvoeren van de overeenkomst waar mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Madelon Rijkers bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en van toepassing op het gekochte product. Online trainingen en programma's staan vast en kunnen niet aangepast worden aan de wensen van cliënt.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Madelon Rijkers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. In het kader van een aangekocht online trainingsprogramma, heeft cliënt het recht op toegang voor zolang als afgesproken is bij de aankoop en duur van het specifieke programma, ingaande vanaf de datum van aankoop. Ook heeft cliënt tijdens deze periode het recht op eventuele bijeenkomsten en coachcalls (masterclasses, Q&A's) die horen bij het aangekochte programma, gedurende de looptijd van de desbetreffende training. Na deze datum zal cliënt automatisch geen toegang meer hebben en wordt hiervan niet extra op de hoogte gesteld. Cliënt is zelf verantwoordelijk om de desbetreffende looptijd bij te houden.
5. Madelon Rijkers is gemachtigd om op elk moment de inhoud van de online leeromgeving aan te passen, op zodanige wijze dat cliënt hier volgens haar beter mee geholpen is.

Artikel 5 Wijzigingen en meerwerk

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Madelon Rijkers in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend. Alleen wanneer het aangekochte product zich hiertoe leent. Online trainingen zijn hiervan uitgesloten.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de, op dat moment geldende, tarieven van Madelon Rijkers
3. Client aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden, als bedoeld in artikel 6.1, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van Madelon Rijkers een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.
5. Tussentijdse beëindiging van een individueel traject zonder groepsprogramma, kan alleen plaatsvinden met teruggave van reeds gedane investering, wanneer Madelon Rijkers van mening is dat cliënt niet genoeg inzet toont of anderszins en besluit de samenwerking stop te zetten. Dit wordt vooraf besproken en cliënt eventueel de mogelijkheid geboden hieraan te werken, afhankelijk van de situatie. Bij beëindiging door Madelon Rijkers wordt de betaling verrekend op basis van reeds afgenomen sessies. Bedrag wordt naar boven afgerond (volgens de afgesproken tarieven bij datum van aanvang in het traject van Madelon Rijkers en Madelon Rijkers bepaalt te allen tijde het uurtarief) en vervalt daarmee de betaling voor toekomstig te verrichten coaching.
6. Voor online trainingen en programma's geldt dat cliënt het recht op herroeping na aankoop volgens Nederlands recht (te weten: herroepingsrecht tot 14 dagen na

aankoop). Na 14 dagen gaat de betalingsverplichting in en is cliënt het volledige aankoopbedrag verschuldigd.

Artikel 6 Honorarium

Voor het tot stand komen van de overeenkomst tot samenwerking staat een vast tarief voor zowel online programma's en individuele trajecten/ VIP programma's. Actuele prijzen worden door Madelon Rijkers gecommuniceerd en duidelijk vermeld of zij inclusief of exclusief BTW zijn.

Artikel 7 Prijs en betaling

1. Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar een door Madelon Rijkers aan te wijzen bankrekening. Eventueel overeengekomen betalingstermijnen vallen ook binnen deze regel van 7 dagen na factuurdatum. Bedrijven hebben wettelijk recht op een betalingstermijn van 14 dagen en mogen hier wettelijk gebruik van maken.
2. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim Madelon Rijkers is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
3. Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Madelon Rijkers dan geeft cliënt dit binnen 2 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 2 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
4. Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
5. Bij het aangaan van een online training of programma heeft cliënt het recht op herroeping na aankoop volgens Nederlands recht (te weten: herroepingsrecht tot 14 dagen na aankoop). Na 14 dagen gaat de betalingsverplichting in en is cliënt het bedrag verschuldigd. Tenzij er door Madelon Rijkers een duidelijke, schriftelijke 'niet goed-geld terug' belofte is gedaan
6. Bij in gebreke blijven van cliënt ten aanzien van de betalingsverplichting, krijgt cliënt (volgens de gestelde factuurcyclus van 7 dagen) eerst een herinnering en dan een aanmaning. Bij blijvende uitstel van betaling zal cliënt zonder verder bericht door Madelon Rijkers verwijderd worden uit alle onderdelen van het aangekochte programma/traject en worden er maatregelen getroffen om de betaling te vorderen. Nadat alsnog de betaling voldaan wordt door klant, wordt in samenspraak met Madelon Rijkers gekeken of er nog toegang wordt verleend aan het desbetreffende programma of traject.
7. Wanneer de betalingslink niet naar behoren werkt, dient klant zelf de overboeking alsnog handmatig te voldoen middels de gegevens die op de factuur staan. Ook dient klant dit zelf te melden bij Madelon Rijkers
8. Betaling geschiedt bij aanvang traject en dient in zijn geheel voor einde traject voldaan te zijn bij deelbetalingsmogelijkheid. Het bedrag voor deelbetaling, alsmede

het aantal termijnen, wordt van tevoren kenbaar gemaakt aan cliënt door **Madelon Rijkers**.

Artikel 8 Overmacht

Bij overmacht worden de levering en andere verplichtingen van **Madelon Rijkers** opgeschort. In dat geval is **Madelon Rijkers** verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan **Madelon Rijkers** zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van **Madelon Rijkers** kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers-, en of transportstoringen, ziekte van eventueel ingezet personeel, persoonlijke omstandigheden, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties, wereldwijde pandemie en ziekte-uitbraak etc. Indien er bij het intreden van de overmacht al een overeengekomen samenwerking bestond, is **Madelon Rijkers** gerechtigd het verschuldigde bedrag te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen.

Client dient individuele afspraken tijdig af te zeggen. Dit dient 24 uur van tevoren te geschieden. Bij later afzeggen wordt er een vergoedingstarief gehanteerd van ca. 50% van de sessiekosten (in de dan geldende uur-tarieven van **Madelon Rijkers**). Bij individuele trajecten kan ook gekozen worden om de sessie te laten vervallen in plaats van de kosten te betalen. Bij afzegging door **Madelon Rijkers** wordt een losse sessie niet in rekening gebracht, maar opnieuw met cliënt ingepland.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van **Madelon Rijkers** beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
2. De totale aansprakelijk van **Madelon Rijkers** wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
3. De aansprakelijkheid van **Madelon Rijkers** wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt **Madelon Rijkers** onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en **Madelon Rijkers** ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten (cliënt dient **Madelon Rijkers** op de hoogte te stellen van onvrede voor de 3e afspraak).
4. **Madelon Rijkers** is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk

Madelon Rijkers naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

5. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op **Madelon Rijkers** geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
6. Een aanspraak vervalt in ieder geval, als **Madelon Rijkers** niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld
7. **Madelon Rijkers** is niet verantwoordelijk voor het te behalen resultaat.

Artikel 10 Annulering

Madelon Rijkers behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van **Madelon Rijkers** kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient de annulering schriftelijk, dan wel mondeling aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen. Bij annulering van trainingen, workshops of consulten door cliënt zelf, zullen er kosten (50% van de prijs op de website of geldende aanbod van de sessie of workshop) in rekening worden gebracht als de annulering minder dan 24 uur van tevoren plaatsvindt.

Artikel 11 Privacy statement

Madelon Rijkers dient zich te houden aan het in bescherming nemen van de privacy van deelnemers aan zowel workshops, coaching-, als trainingstraject. Geen enkele informatie mag, zonder schriftelijke toestemming van cliënt, gedeeld worden met derden.

Alle video's en materiaal behorende bij het traject of programma dat cliënt heeft aangekocht, zijn eigendom van **Madelon Rijkers** en de inhoud mag niet gedeeld worden met derden.

Bij eventuele opgenomen coachgesprekken is het cliënt uitdrukkelijk verboden de beelden te delen met derden, mits daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door **Madelon Rijkers**.

Opgenomen Q & A's, masterclasses, zoom-sessies, online trainingen, etcetera, die onderdeel zijn van een van de online programma's, kunnen ter lering in de online omgeving worden gezet. Ook kunnen actuele deelnemers hier terugkijken wat zij eventueel moesten missen, omdat ze niet deel konden nemen aan de live call. Deze omgeving is alleen toegankelijk voor leden die toegang hebben en inhoud van deze opnames mogen niet met anderen gedeeld worden.

Artikel 12 Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk zijn overeengekomen. In alle gevallen geldt de basisregel dat er geen tussentijdse beëindiging mogelijk is en cliënt is de betaling verschuldigd, indien deze niet bij aanvang in zijn geheel al is gedaan. Bij een bij aanvang

geheel betaald traject/programma is geen restitutie mogelijk. Tenzij cliënt en Madelon Rijkers anders samen overeenkomen.

Bij een individueel traject: wanneer er tussen cliënt en Madelon Rijkers 6 maanden geen contact is geweest om de coaching te hervatten, vervalt alle recht op verdere coaching en geldt er geen teruggave van reeds betaalde facturen. Dit geldt in gevallen waarbij er een pauze zit in het traject, omdat cliënt gegronde reden daartoe gegeven heeft. Deze redenen worden getoetst door Madelon Rijkers en zij bepaalt of er een pauze ingelast kan worden en de coaching na 6 maanden beëindigd wordt.

Cliënt wordt niet op de hoogte gesteld van het verlopen van de toegang tot de programma's, trajecten of online leeromgeving. Cliënt wordt wel op de hoogte gesteld bij aanvang van de duur van de toegang en dat deze zelf in de gaten mag houden wanneer het eindigt.

Bij de online trainingen/programma's: cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opnemen van bv de coachuren waar deze recht op heeft, afhankelijk van welk product deze aangekocht heeft. Madelon Rijkers zal ervoor zorgen dat cliënt voldoende mogelijkheden hiertoe krijgt. Cliënt wordt mogelijkheden geboden om afspraken waar hij recht op heeft, in de agenda te boeken en zal hier bij aanvang van het programma van op de hoogte worden gesteld. Na het verlopen van de tijd die het aangekochte programma duurt, vervalt het recht op opnemen van eventuele openstaande coachuren. Ook wordt cliënt niet extra op de hoogte gesteld van het eindigen van het aangekochte programma. Startdatum en looptijd wordt door Madelon Rijkers bij aanvang helder vermeldt en dient cliënt zelf in de gaten te houden.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Geschillen

1. Alle geschillen tussen Madelon Rijkers en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter.
2. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

Artikel 15 Slotbepaling

1. Madelon Rijkers is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden en deze is altijd terug te vinden op de website.
2. Bij aanvang van een programma of traject ontvangt cliënt altijd een apart document met de werkafspraken die gelden voor het afgenomen product. Deze komen bovenop de algemene voorwaarden.
3. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige

bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

4. Client is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Madelon Rijkers**